UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VICTORIA

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Reporte de mantenimiento CBTis 119

Introducción alas TICS

NA-09087

Mario Humberto Rodriguez Chavez

AUTORES

LUIS ANGEL CERVANTES LERMA

(4.2.1.8 Todo el reporte)

En el CBTis 158 en el laboratorio de computación número 3 se presentó un problema con el funcionamiento de los equipos de computadora mediante una preguntas que se realizaron al personal encargado del área de computación pudimos recabar la siguiente información:

(4.2.1.2) El laboratorio de cómputo cuenta con 20 equipos de cómputo de los cuales están fallando 16.

Los problemas que presentan son lentitud en el funcionamiento, apagado repentino y calentamiento.

Nos informan que la computadora no emite ningún sonido en el momento de arranque de la computadora.

Las especificación de las CPU son :

Gabinete: [Gabinete Acteck Lumino AC-05003](https://www.google.com/aclk?sa=l&ai=DChcSEwiXt_22hrfgAhV5_uMHHYFQCRgYABASGgJ5bQ&sig=AOD64_2nAHnK2qmGGzVawSQbaEAKOHDsZQ&ctype=5&q=&ved=0ahUKEwj0lvq2hrfgAhVHWq0KHU8gD0MQwzwITQ&adurl=)

Tarjeta madre: Gigabyte Refurbish AM1M-S2PSocket

Procesador: Intel I5 8400

Memoria ram: Memoria RAM Adata ddr2 667mhz 2GB

Disco duro: Toshiba MQ01ABF050 Disco Duro Interno 500GB, SATA III 6 GB/s, 5400 RPM, 2.5"

Fuente de alimentación: Fuente De Poder Atx 450w 20 24 Pines Pc Xcase Nueva

También nos informan que los equipos de cómputo no han recibido mantenimiento en más de 6 meses.

**(4.1.1.5)** También vimos que el ambiente del centro de computo esta seco y a una temperatura correcta.

**(4.1.1.2)** También revisamos si el software del computador estaba actualizado y en funcionamiento asi como si se contaba con la última versión de los controladores.

**(4.2.1.2),(4.2.1.4)** Con la información que recolectamos llegamos a la conclusión que el problema se debería a falta de mantenimiento así que se realizara el mantenimiento correspondiente a los equipos de cómputo.

**(4.1.1.3),(4.2.1.5)** Así que procedimos a realizar el mantenimiento de la computadora

Lo primero que hicimos fue desconectar el CPU de la fuente de alimentación del monitor y todos los deportivos periféricos.

Después colocamos la computadora sobre una alfombrilla anti estática y nos colocamos una pulsera anti estática para proteger el equipo de cualquier descarga de estática.

Seguidamente acotamos el CPU y desatornillamos los tornillos que sujetan una de las paredes del gabinete y procedimos a retirarla.

Después desconectamos las conexiones entre la fuente de poder y los dispositivos como podrían ser la tarjeta madre y disco duro.

Después procedimos a sacar la memoria RAM y depues desconectamos los conectores de la tarjeta madre como los cabres SATA.

Desatornillamos los tornillos del disipador y lo retiramos.

**(4.1.14)** Con una brocha o algo similar retiramos la capa de polvo que se pudo formar en el ventilador del disipador.

Con aire comprimido limpiamos las partes de la tarjeta madre.

Con un pequeño borrador blanco limpiamos los pines de las memoria RAM

Después con un pequeño trapo de algodon con un poco de de alchol isopropílico limpiar los restos de la pasta térmica que se encuentre en el procesador y después aplicar unas pequeña cantidad de nueva pasta térmica y colocar el disipador térmico de nuevo sobre el procesador.

Atornillar el disipador térmico de nuevo

Conectar de nuevo los cables Sata y los conectores de la placa madre con el disco duro.

Conectar la fuente de alimentación ala tarjeta madre y al disco duro

Volver a colocar la tapa del CPU y atornillarla nuevamente

Conectar el CPU al regulador y conectar la pantalla, teclado y mouse.

También revisa la conexión correcta de los cables.

(4.2.1.7) E hicimos la comprobación del funcionamiento del equipo afortunadamente los equipos aparentemente respondieron correctamente después realizar el mantenimiento.